

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 172» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Своевременно обновлять информацию на стендах в помещении образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями.	30.12.2026г.	Боровкова Вера Александровна, Врио директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом).  Осуществлять систему мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи.	30.12.2026г.  30.12.2026г.	Смирнова Яна Николаевна, заместитель директора  Боровкова Вера Александровна, врио директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>Мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности.</p> <p>Заключить Договор (Соглашение) с МБДОУ «Детский сад компенсирующего сада №12».</p> <p>Отсутствует техническая возможность.</p>	01.05.2026 г.	Боровкова Вера Александровна, врио директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг.	30.12.2026г.	Боровкова Вера Александровна, врио директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Активно демонстрировать и регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды) достижения детского сада.	30.12.2026г.	Боровкова Вера Александровна, врио директора		
6	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026г.	Боровкова Вера Александровна, врио директора		